



Dedicated to healthcare.

9.1. Πολιτική Ποιότητας

Η Διοίκηση της εταιρείας ΓΕΝΙΚΗ ΧΗΜΙΚΩΝ Α.Ε., μέσω του Προέδρου της, δηλώνει τη δέσμευση της για την εφαρμογή, διατήρηση και συνεχή βελτίωση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 13485:2016, της ισχύουσας νομοθεσίας και των εφαρμοστέων κανονιστικών απαιτήσεων.

Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει Ι/Π και συναφείς υπηρεσίες που είναι ασφαλή, αξιόπιστα, αποτελεσματικά και κατάλληλα για την προβλεπόμενη χρήση τους, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών, των χρηστών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η Διοίκηση:

- Καθορίζει και ανασκοπεί ετησίως τους στόχους ποιότητας
- Διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ,
- διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομοθετικές, κανονιστικές και λοιπές απαιτήσεις,
- εφαρμόζει συστηματικά τη διαχείριση κινδύνων σύμφωνα με το ISO 14971 καθ' όλο τον κύκλο ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων,
- υποστηρίζει τις δραστηριότητες παρακολούθησης μετά τη διάθεση στην αγορά (Post-Market Surveillance), τη διαχείριση παραπόνων και την υλικοεπαγρύπνηση,
- προάγει τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ,
- ενισχύει την κουλτούρα ποιότητας, ακεραιότητας και συμμόρφωσης σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας.

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται και γίνεται κατανοητή από το προσωπικό μέσω κατάλληλης εκπαίδευσης, είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπου απαιτείται, και επανεξετάζεται περιοδικά ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητά της.

Η ευθύνη για την παρακολούθηση, διατήρηση και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ανατίθεται στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Συστήματος (ΥΔΣ).

Για τη Διοίκηση,

Ο Πρόεδρος της Εταιρίας,